

# TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

## Taux de Base Bancaire, TBB = 10,75%

I CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
<b>11 Conditions d'ouverture de compte</b>		
<b>11.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)</b>		
11.1.1	Compte chèques	Gratuit
11.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
11.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
11.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
11.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
11.1.6	Compte sur livret (épargne de la banque)	Gratuit
<b>11.2 Compte joint</b>		
11.2.1	Compte chèques	Gratuit
11.2.2	Compte d'épargne	Gratuit
<b>11.3 Compte indivis</b>		
11.3.1	Compte chèques	Gratuit
11.3.2	Compte d'épargne	Gratuit
<b>11.4 Autres types de compte</b>		
11.4.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Particuliers salariés domiciliés 200 000
11.4.2	Particuliers salariés non domiciliés	200 000
11.4.3	Compte d'épargne	15 000
11.4.4	Prime annuelle	3 990 à 218 815
<b>12 Conditions de clôture de compte</b>		
12.1	Compte chèques	Gratuit
12.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
12.3	Dépôt à terme	Gratuit
12.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
12.5	Plan épargne logement	Gratuit
12.6	Compte sur livret	Gratuit
<b>13 Frais de tenue de compte</b>		
13.1	Frais de tenue de compte (client hors package)	Compte de dépôt 4 900
13.1.1	Compte d'épargne	Gratuit
13.1.2	Package Privilège	18 900
13.1.3	Package Elite	15 165
13.1.4	Package Club	9 173
13.1.5	Package Essentiel	5 033
13.1.6	Package Service	3 444
13.1.7	Arrêté de compte	Gratuit
13.1.8	Relève d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
13.1.9	Autres types de conditions débitrices	Tarif assureur
13.1.10	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Tarif assureur
13.1.11	Assurance automobile	Tarif assureur
13.1.12	Frais de forage	Nous consulter
<b>14 Services de compte</b>		
14.1	Mensuel	Gratuit
14.2	A la demande (mois en cours)	3 000/paie
14.3	Autre période (tarif par mois)	Nous consulter
14.4	Relève récapitulatif des frais annuels	Gratuit
14.5	Autre type de relevé de compte	Relève pour VISA 15 000
<b>15 Attestations bancaires</b>		
15.1	Attestation de solde	15 000
15.2	Attestation de non engagement	15 000
15.3	Autres types d'attestations bancaires	45 000
15.4	Attestation de relevance	45 000
15.5	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
15.6	Frais pour procreation	3 000
<b>16 Conditions de crédit</b>		
16.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% (dans la limite de 10 000 000)
16.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Voir produits d'épargne réglementés
16.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% à 5,5%
16.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
16.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
16.6	Autres conditions de crédit	Nous consulter
<b>17 Moyens de paiement</b>		
17.1	Chèques	Nous consulter
<b>18 Délivrance de chèque</b>		
18.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
18.2	Chèques non barrés/vignette	50 chèques 1 000
18.3	Chèques	25 chèques 500
18.4	Lettres-chèques	370
18.5	Chèques de banque sur place	370
18.6	Chèques de banque UEMOA	12 000
18.7	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
18.8	Chèques de guichet	2 000
18.9	Certification de chèque	N/A
18.10	Frais pour simulation de chèque de banque	10 000
18.11	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	20 000 HT/opposition
18.12	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	20 000
18.13	Frais de destruction de chèque	10 000
18.14	Frais de riel impayé suite à absence ou insuffisance de provisions	N/A
18.15	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
18.16	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	Nous consulter
18.17	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	Nous consulter
18.18	Autres types de chèques	N/A
18.19	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
<b>19 Encaissement des chèques</b>		
19.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
19.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
<b>20 Cartes bancaires</b>		
<b>20.1 Renouvellement/Cotisation annuelle</b>		
20.1.1	Carte privative	N/A
<b>20.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</b>		
20.2.1.1	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
20.2.1.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
20.2.1.3	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
20.2.1.4	Mini relevé	Gratuit
20.2.1.5	Frais de gestion mensuels	Aisance 983 Essentiel 1 647 Espace 1 288 Privilège 5 000 Visa Platinum 136 500
20.2.1.6	Frais annuels	N/A
20.2.1.7	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
20.2.1.8	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
<b>20.3 Carte prépayée</b>		
20.3.1	Chargement de la carte	N/A
20.3.2	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A
20.3.3	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de Banque (GAB) (banque X)	N/A
20.3.4	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) hors pays X	N/A
20.3.5	Transfert de carte à carte	N/A
20.3.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	N/A
20.3.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	N/A
20.3.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A
20.3.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminals de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
20.3.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminals de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
20.3.11	Remplacement de la carte	N/A
20.3.12	Relève de compte en ligne	N/A
20.3.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
<b>20.4 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)</b>		
20.4.1	Aisance	Nous consulter
20.4.2	Essentiel	Nous consulter
20.4.3	Espace	Nous consulter
20.4.4	Privilège	Nous consulter
20.4.5	Visa Platinum	Nous consulter
<b>20.5 Confection de carte en urgence</b>		
20.5.1	Frais de confection en urgence	Aisance 28 000 Essentiel 35 000 Espace 32 500 Privilège 55 000 Visa Platinum 65 000
<b>20.6 Frais de reconfection de carte (sauf défécussité)</b>		
20.6.1	Frais de reconfection de carte	Aisance 3 000 Essentiel 10 000 Espace 7 500 Privilège 30 000 Visa Platinum 45 000
20.6.2	Rédaction du code confidentiel	Aisance 5 000 Essentiel 5 000 Espace 5 000 Privilège 5 000 Visa Platinum 5 000
20.6.3	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	De 0 à 5 000 000 20 000 HT Au delà de 5 000 000 50 000 HT

22.2.7	Opposition carte		
22.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000	
22.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	N/A	
22.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A	
22.2.9	Modification de contrat (carte, plafond...)	2 000	
22.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Gratuit	
22.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	
22.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A	
<b>22.2.13 Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)</b>			
<b>22.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)</b>			
22.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit	
22.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500	
22.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500	
22.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Zone Euro 2000 + 2,5% du Montant + THU (0,6%) Minimum 2500 Zone hors Euro 2000 + 2,5% du Montant + THU (0,6%) + 2% du Montant Transaction minimum 2500	
<b>22.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)</b>			
22.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit	
22.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales, zone UEMOA et hors zone UEMOA	500	
22.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	N/A	
<b>22.2.14 Paiements</b>			
22.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit	
22.2.14.2	Hors zone UEMOA	Zone Euro 2000 + 2,5% du Montant + THU (0,6%) Frais fixes 500 Hors zone Euro 0,5% Montant + THU(0,6%) + Frais fixes 500 + Frais de change 2%	
<b>22.3 Virements et Prélèvements</b>			
<b>22.3.1 Virements</b>			
22.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit	
22.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit	
<b>22.3.2 Virement sur place vers un tiers</b>			
22.3.2.1	(STAR-UEMOA)	5 000	
22.3.2.2	SICA	5 000	
22.3.2.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	N/A	
22.3.2.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000	
22.3.2.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Nous consulter	
<b>22.3.3 Mise en place de Virement Permanent local ou autre</b>			
22.3.3.1	Création du dossier	Gratuit	
22.3.3.2	Exécution des opérations	• Au sein de la banque • Vers confrère Gratuit 3 000	
22.3.3.3	Modification de Virement Permanent	Gratuit	
22.3.3.4	Mise à disposition de fonds (dans la limite de 2 000 000 F CFA)	À la caisse 5 000	
22.3.3.5	Frais d'impayés virements	2000	
<b>22.3.4 Prélèvements</b>			
<b>22.3.5 Mise en place de l'autorisation de prélèvement</b>			
22.3.5.1	Création de dossier	Gratuit	
22.3.5.2	Exécution de l'opération	Gratuit	
22.3.5.3	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A	
22.3.5.4	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A	
22.3.5.5	Paiement d'un prélèvement	Support magnétique 700 / ligne Support papier 2 000 / ordre	
22.3.5.6	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit	
22.3.5.7	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 500 par ligne d'impayé	
22.3.5.8	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A	
<b>III SERVICES BANCAIRES</b>			
III	LIBELLE	DATE, MONTANT OU VALEUR	
<b>3.1 Dates de valeurs appliquées</b>			
3.1.1	Virements reçus	J+1	
3.1.2	Remise de chèque	Chèque SIB - SIB J+1 Chèque Confrère J+3	
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1	
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+3	
3.1.5	Versement et tirail d'espèces	J+1 et J	
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit J+15 et débit J-15	
<b>3.2 Frais liés aux services bancaires</b>			
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit	
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit	
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Frais dossier 12 000 Port de lettre (PDL) 800 Commission: 0,35% du montant du chèque min 5 000	
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	N/A	
3.2.5	Rejet de chèque	10 000	
3.2.6	Demande d'opposition	20 000	
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrest	50 000	
3.2.8	Prêt	50 000	
3.2.9	Frais de circularisation	N/A	
3.2.10	Changement de signature	Gratuit	
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit	
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit	
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A	
3.2.14	Frais de naissance	50 000	
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000	
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit	
<b>IV SERVICES BANQUE A DISTANCE</b>			
IV	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit	
4.2	Banque en ligne	2 000	
4.3	Gestion Internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	N/A	
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Via SIBNET 500	
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A	
4.6	Services SMS	Compte de dépôt et professionnel 1 950 / mois Offre de base 1 950 / mois Offre avancée limitée 3 000 / mois Offre de 150 sms/SIB par sms Compte d'épargne 690 / mois	
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit	
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé de compte en ligne)	Gratuit	
4.9	Transfert à partir d'une carte	Au GAB, 1% du montant transféré (Minimum 200)	
<b>V GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>			
V	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR	
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A	
5.2	Frais de maintenance d'opposition Banque Centrale	N/A	
5.3	Lettre de réclamation pour compte débiteur (pli simple)	N/A	
5.4	Lettre de réclamation pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A	
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Lettre d'avertissement 15 000 Lettre d'injonction 5 000 Port de Lettre par type de lettre 3 000	
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit	
5.7	Certificat de non-paiement	10 000	
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter	
<b>VI OPERATIONS DE CHANGE</b>			
VI	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR	
<b>6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)</b>			
6.1.1	Vente FCFA	Euro • Client SIB 2% • Client Non SIB 2%	
6.1.2	Achat de FCFA	Euro devises Nous consulter	
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Euro 455,957 pour 1 Euro Autre devises Nous consulter	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	N/A	
<b>VII OPERATIONS DE CREDIT</b>			
VII	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR	
<b>7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)</b>			
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter	
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+Marge Nous consulter	
7.1.3	Facilités de caisse	Intérêts Frais de dossier et Assurance PDL 1 000	
7.1.4	Autres crédits à court terme	Intérêts Frais de dossier et Assurance PDL 1 000	
7.1.5	Frais d'annulation de dossier de crédit	Franco	
<b>7.2 Crédits à l'habitat</b>			
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	Intérêts Frais de dossier et Assurance Taux de prime applicable sur le capital restant 60 hors sur prime *Assurance vie 0,63% *Assurance Incendie 0,07%	
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	Intérêts Frais de dossier et Assurance Taux de prime applicable sur le capital restant 60 hors sur prime *Assurance vie 0,63% *Assurance Incendie 0,07%	

<b>7.3 Crédit-bail</b>		
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
<b>7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>		
7.4.1	Frais de maintenance d'hypothèque	Taux Variables
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Durée de moins de 24 mois 0,50% Durée entre 25 et 59 mois 0,70% Durée entre 60 et 72 mois 0,75%
7.4.3	Maintenance hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de maintenance de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	N/A
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	N/A
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	N/A
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	18 000/contrat
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	18 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayés (selon périodicité)	0,025% du montant Minimum 10 000
7.4.18	Commission d'engagement	Taux Variables
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	