



Société Ivoirienne
de Banque

Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous



PRISE EN CHARGE DES RÉCLAMATIONS DE LA CLIENTÈLE

Chères Clientes, chers Clients,

Vous offrir un service de qualité étant notre priorité, nous sommes à l'écoute de toutes vos préoccupations. Pour vos réclamations, nous vous encourageons à nous contacter :

- en vous rendant directement en Agence ou au Siège;
- en appelant notre Centre de Relation Client au **27 20 20 00 08** ou au **27 20 20 00 00** (du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h30);
- en nous écrivant par e-mail à l'adresse **avecvous@sib.ci**.

Les réclamations adressées à la SIB via les canaux sus mentionnés sont prises en charge de façon totalement gratuite, dans un délai maximum de 30 jours*.

La Direction Générale

**à partir de la date de réception de la réclamation*