



TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

Taux de Base Bancaire, TBB = 10,75%

CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
I.1 Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
I.1.1.7 Compte joint		
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
I.1.1.8 Compte indivis		
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de compte	Particuliers salariés domiciliés
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Particuliers salariés non domiciliés
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associée au compte chèque	Prime annuelle 3 990 à 218 015
I.2 Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Capital garanti	500 000 à 30 000 000
1.2.2	Plafond (en cas de pluralité de contrats souscrits)	750 000 à 37 500 000
I.2.1 Compte chèques		
1.2.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.1.2	Compte d'épargne	Gratuit
I.2.2 Compte indivis		
1.2.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2.2	Compte d'épargne	Gratuit
I.2.3 Lettre de clôture juridique		
1.2.3.1	Attestation de clôture de compte	Frais réels 25 000
1.2.3.2	Autres types de clôture de compte	Gratuit
SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
2.1 Gestion de comptes		
2.1.1 Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	10,75%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	1% Mois, Min 5000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	Taux 14,75%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	Taux 14,75%
2.1.1.7 Frais de tenue de compte		
2.1.1.7.1	Frais de tenue de compte (client hors package)	Compte de dépôt 4 455 Compte d'épargne 18 367
2.1.1.7.2	Package Privilège	15 165
2.1.1.7.3	Package Elite	9 173
2.1.1.7.4	Package Club	5 033
2.1.1.7.5	Package Essentiel	3 646
2.1.1.7.6	Package Service	Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Tarif assureur
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsolescence en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Tarif assureur
2.1.1.12	Assurance automobile	Tarif assureur
2.1.1.13	Frais de forçage	Nous consulter
2.1.2 Relevés de compte		
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	3 000/page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	Nous consulter
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Relevé pour VISA 15 000
2.1.5 Attestations bancaires		
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	25 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	15 000
2.1.5.4	Attestation de redévance	45 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	3 000
2.1.8 Conditions de crédit		
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% (dans la limite de 10 000 000)
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Voir produits d'épargne réglementés
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% à 4,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
2.1.8.6	Autres conditions de crédits	Nous consulter
2.2 Moyens de paiement		
2.2.1 Chèques		
2.2.1.1 Chèques barrés non endossables		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	50 chèques 1 000 25 chèques 500
2.2.1.1.3	Lettres-chèques	Lettre-chèque barrée et non barrée 370
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Selon barème min 5000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	12 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet	2 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	20 000 HT/opposition
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	20 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chèque	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé « à Montant » FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	Nous consulter
2.2.1.11	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	Nous consulter
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14 Encaissement de chèques		
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.2 Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	Gratuit
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A

2.2.2.1.2 Carte Interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Aisance 500 Essentiel 1 667 Espace 1 288 Privilège 5303 Visa Platinum 136 500
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
2.2.2.1.5 Carte prépayée		
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de Banque (GAB) (banque X)	N/A
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	N/A
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.2 Délivrance de carte supplémentaire (à déclarer par type)		
2.2.2.2.1	Aisance Nous consulter Essentiel Nous consulter Espace Nous consulter Privilège Nous consulter Visa Platinum Nous consulter	
2.2.2.3 Confection de carte en urgence		
2.2.2.3.1	Frais de confection en urgence	Aisance 28 000 Essentiel 35 000 Espace 32 500 Privilège 55 000 Visa Platinum 45 000
2.2.2.4 Frais de reconfaction de carte (sauf défectuosité)		
2.2.2.4.1	Frais de reconfaction de carte	Aisance 3 000 Essentiel 10 000 Espace 7 500 Privilège 30 000 Visa Platinum 45 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Aisance 5 000 Essentiel 5 000 Espace 5 000 Privilège 5 000 Visa Platinum 5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	De 0 à 5 000 000 20 000 HT Au delà de 5 000 000 50 000 HT
2.2.2.7 Opposition carte		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	N/A
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond...)	2 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Gratuit
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à déclarer par type de carte)	N/A
2.2.2.13 Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)		
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Zone Euro Frais variables 2 500 + 2,55% / Maximum 5 000 TTHU 0,6%
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales, zone UEMOA et hors zone UEMOA	500
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	N/A
2.2.2.14 Paiements		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Zone Euro TTHU 0,6% + Frais de change 2% Hors zone Euro Frais variables 2 500 + 2,55% / Maximum 5 000 TTHU 0,6% Frais de change 2%
2.2.3 Virements et Prélèvements		
2.2.3.1 Virements		
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers		
2.2.3.1.3.1	(STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3.2	SICA	2 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	N/A
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Nous consulter
2.2.3.1.7 Mise en place de Virement Permanent local ou autre		
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds (dans la limite de 2 000 000 F CFA)	2 000
2.2.3.2 Prélèvements		
2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Support magnétique 700 / ligne Support papier 2 000 / ordre
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 500 par ligne d'opposition
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A

III	SERVICES BANCAIRES	
CODE	LIBELLE	DATE, MONTANT OU VALEUR
3.1 Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	Chèque SIB - SIB J+1 Chèque Confrère J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+3
3.1.5	Virement et retrait d'espèces	J+1 et J+1
3.1.6	Librets d'épargne	Crédit J+15 et débit J-15
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Encaissement de chèques de banque en FCFA	Frais dossier 12 000 Port de lettre (PDL) 800 Commission : 0,15% du montant du chèque min 5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devise	N/A
3.2.5	Rejet de chèque	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	20 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	50 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	N/A
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'identité de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	N/A
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
3.2.16	Frais de recasement	Gratuit

IV	SERVICES BANQUE A DISTANCE	
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	SIBNET Particulier 2 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Via SIBNET 250
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Compte de dépôt et professionnel 950 / mois Offre de base 1 950 / mois Offre avancée limitée 3 000 / mois Offre avancée illimitée (au-delà de 150 sms/500 par sms) 690 / mois
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur Internet et Internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	Au GAB, 1% du montant transféré (Minimum 200)

V	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	N/A
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Lettre d'avertissement 15 000 Lettre d'injonction 5 000 Port de Lettre par type de lettre 3 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter

VI	OPERATIONS DE CHANGE	
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		
6.1.1	Vente FCFA	Euro • Client SIB 2% • Client Non SIB 2%
6.1.2 Achat de FCFA		
6.1.2.1	Achat de FCFA	Euro 655.957 pour 1 Euro Autre devises Nous consulter
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB-Marge)	N/A

VII	OPERATIONS DE CREDIT	
CODE	LIBELLE	MONTANT OU VALEUR
7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD-Marge)	Nous consulter
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD-Marge)	TBB-Marge
7.1.3	Facilités de caisse	TBB-marge Intérêts Nous consulter Frais de dossier et Assurance PDL 1 000
7.1.4	Autres crédits à court terme	Intérêts TBB-marge Frais de dossier et Assurance Nous consulter PDL 1 000
7.1.5	Frais d'annulation de dossier de crédit	Franco
7.2 Crédits à l'habitat		
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	Intérêts TBB-marge Frais de dossier et Assurance Nous consulter Taux de prime applicable sur le capital restant dû hors sur prime 0,63% Assurance vie 0,07% Assurance incendie 0,07%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	Intérêts TBB-marge Frais de dossier et Assurance Nous consulter Taux de prime applicable sur le capital restant dû hors sur prime 0,63% Assurance vie 0,07% Assurance incendie 0,07%

7.3 Crédit-bail		
7.3.1	Crédit-bail	N/A
7.3.2	Crédit-bail	N/A
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Taux Variables
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Durée de moins de 24 mois 0,50% Durée entre 25 et 59 mois 0,70% Durée entre 60 et 72 mois 0,75%
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	0,00%
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	N/A
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	Gratuit
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	N/A
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.12	Avantant sur contrat prêt	18 000/ contrat
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit

7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	18 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	6 000
7.4.18	Commission d'engagement	Taux Variables
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Commission bordereau 0,3333% du montant Minimum 6 000
7.4.20	Cautions et avals	0,025% du montant Minimum 10 000
		Précompte par trimestre